

MANUAL DE **ALTERAÇÃO E DESBLOQUEIO** DE **SENHA** PARA TOKENS QUE UTILIZAM O GERENCIADOR **SAFENET**

Token Safenet 5100

Token Safenet 5110

Token Alladin

Token Safenet IKEY 2032

ALTERAÇÃO DE SENHA

Para realizar a alteração da senha de uso do seu Token, abra o programa Safenet Authentication Client Tools, conforme figura 1:

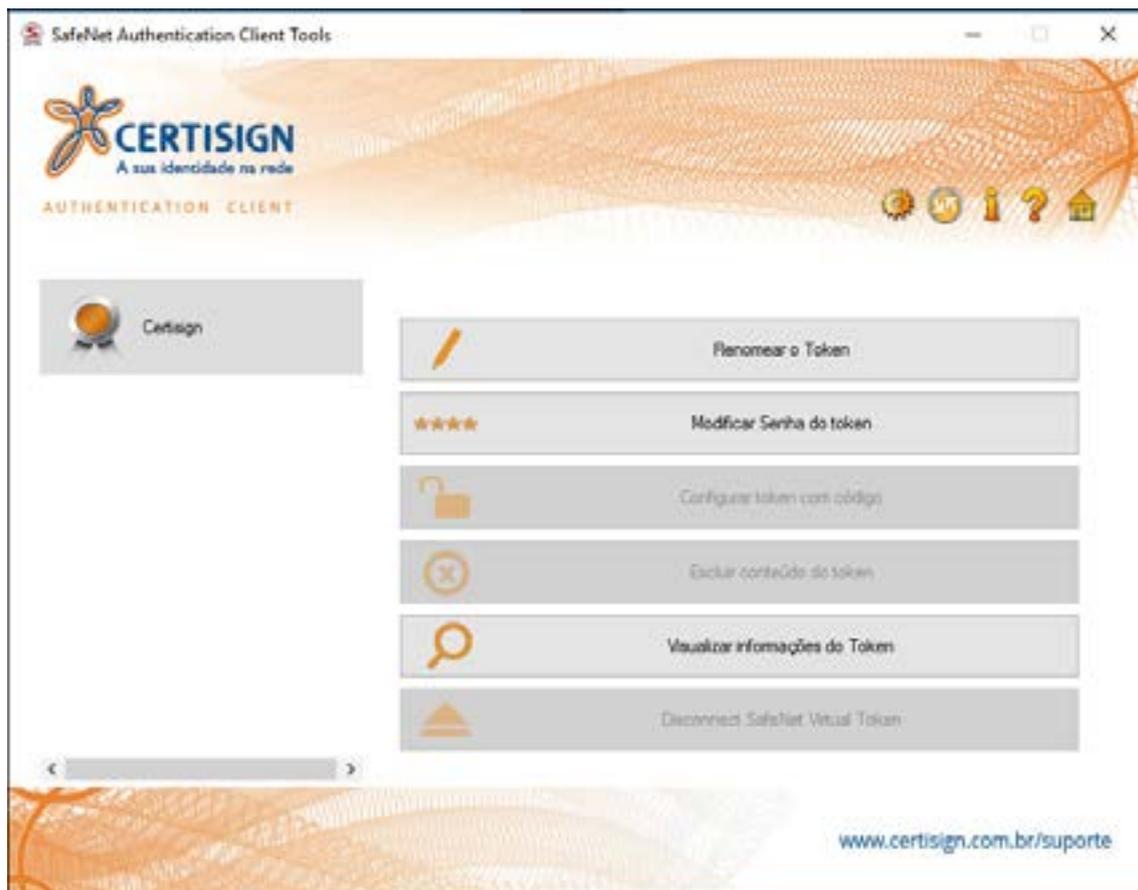


Figura 1

Clique em “Modificar Senha do Token”, conforme consta na figura 2:

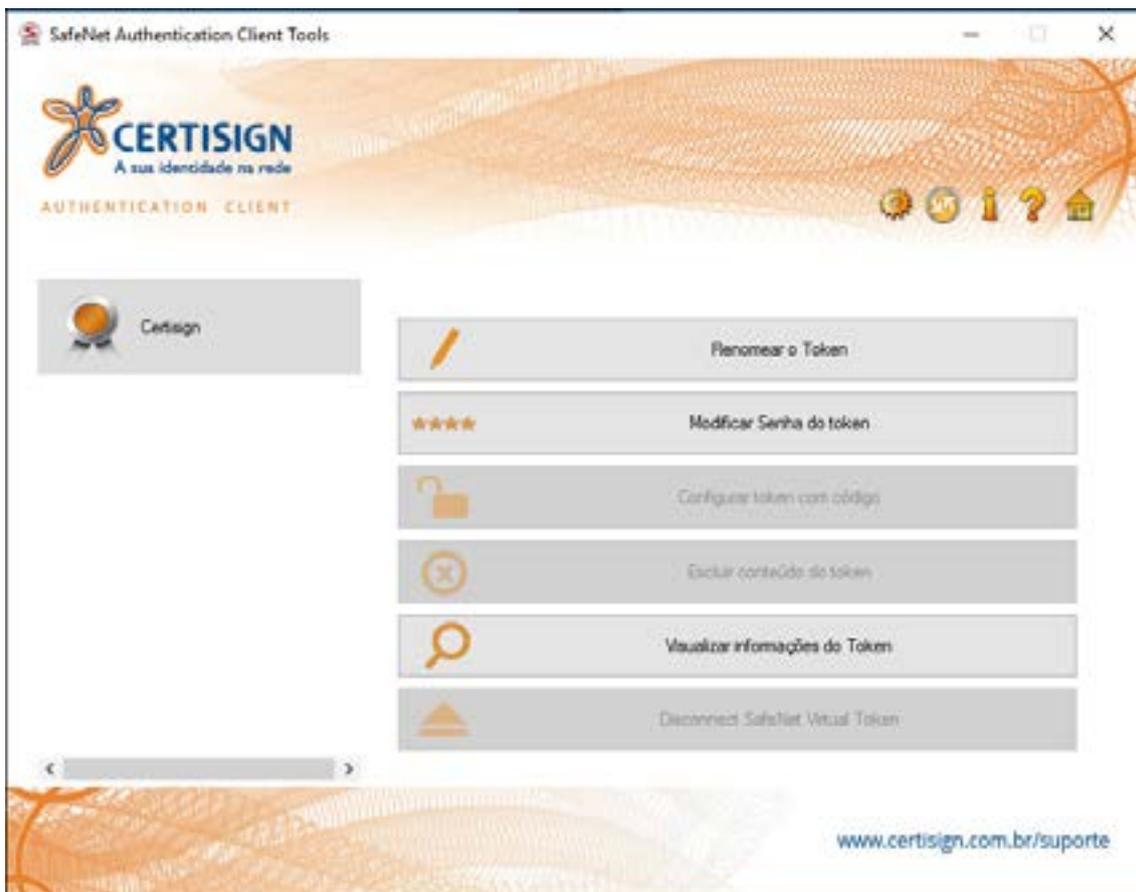


Figura 2

Será aberta a tela que consta na figura 3:

- a) No campo 1 será solicitada a senha atual do seu Token;
- b) No campo 2, insira uma nova senha para o Token;
- c) No campo 3 confirme a nova senha;
- d) Por fim clique em “OK”.

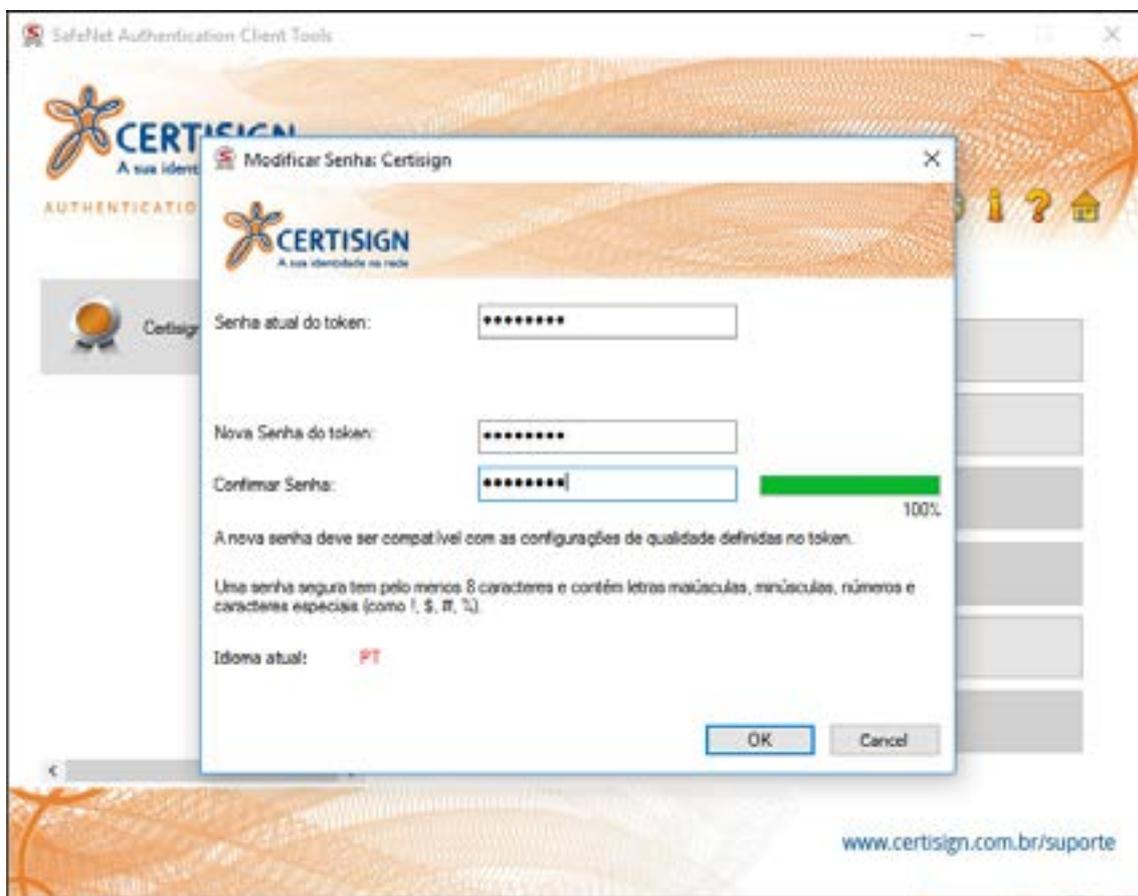


Figura 3

Será aberta a informação de que a senha foi alterada com êxito, conforme figura 4:

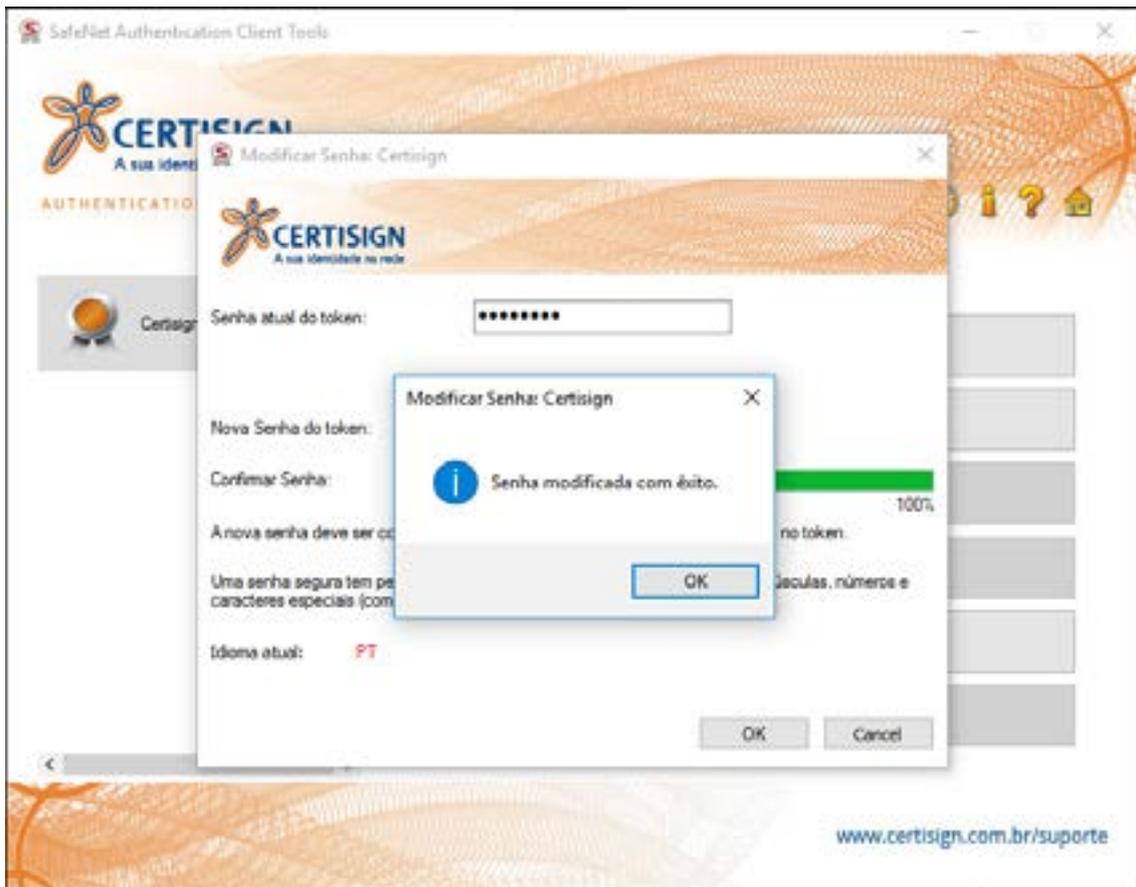


Figura 4

DESBLOQUEIO DE SENHA DO TOKEN COM A SENHA DE ADMINISTRADOR

Para saber se a senha de uso do seu Token esta bloqueada, clique em “Visualizar Informações do Token”, conforme figura 5:

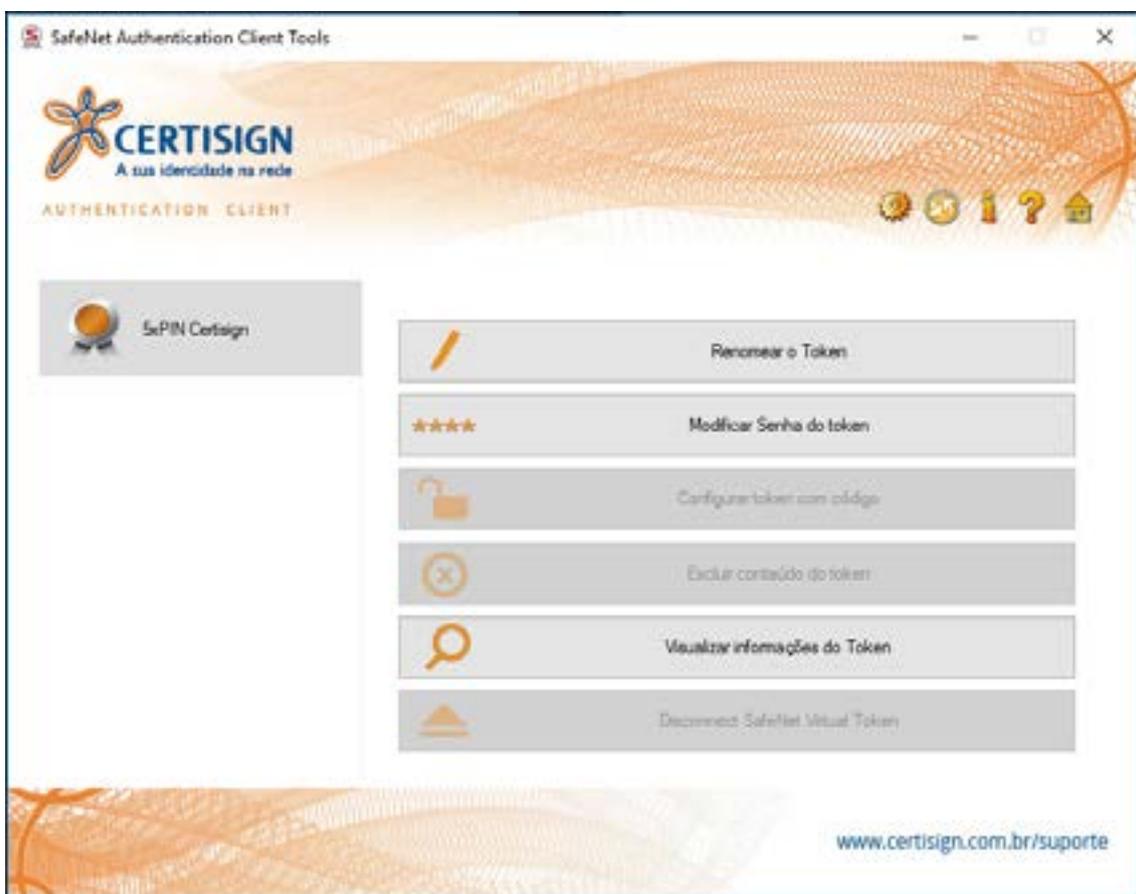


Figura 5

Na tela a seguir podemos verificar que no campo “**Tentativas Restantes de Senha do Token**” consta o número “0”, o que indica que sua senha esta bloqueada, conforme figura 6:

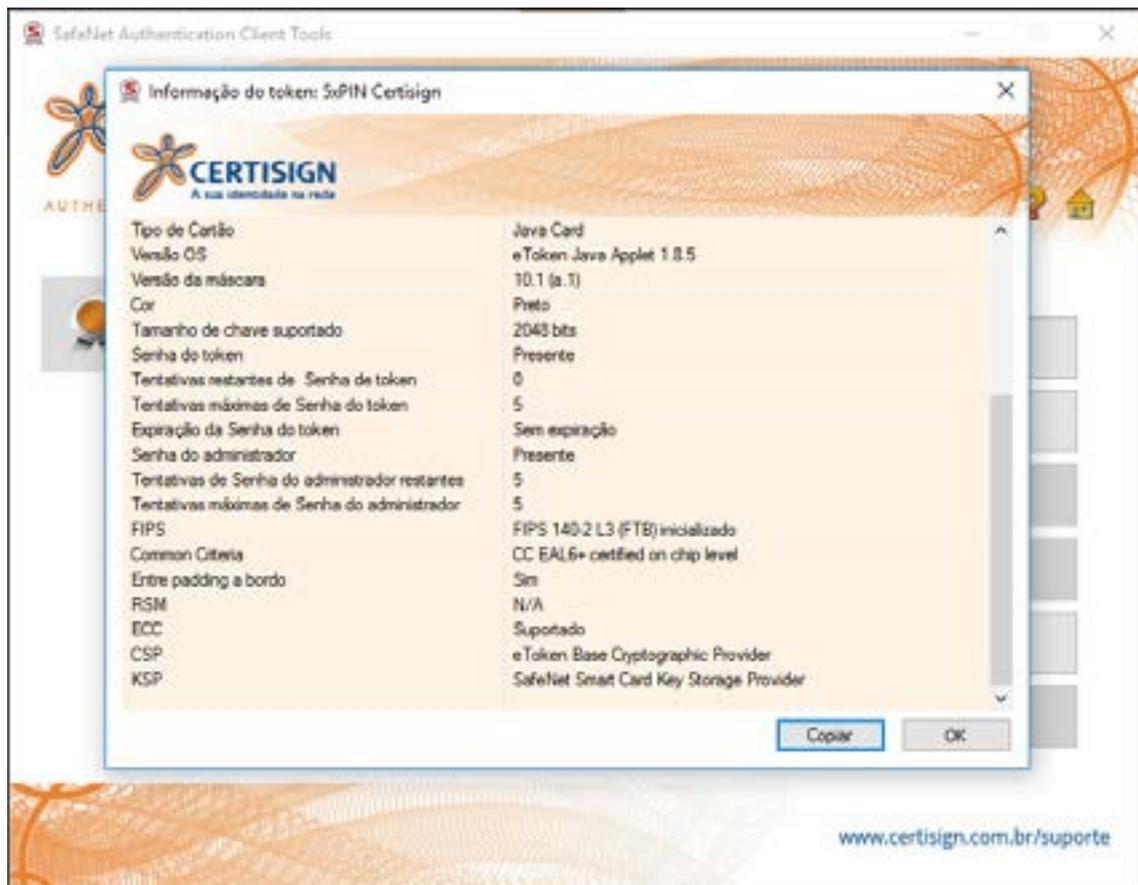


Figura 6

Para realizar o desbloqueio da sua senha de uso você vai precisar da senha de Administrador do seu Token, clique na engrenagem **“Vista Avançada”**, conforme figura 7:

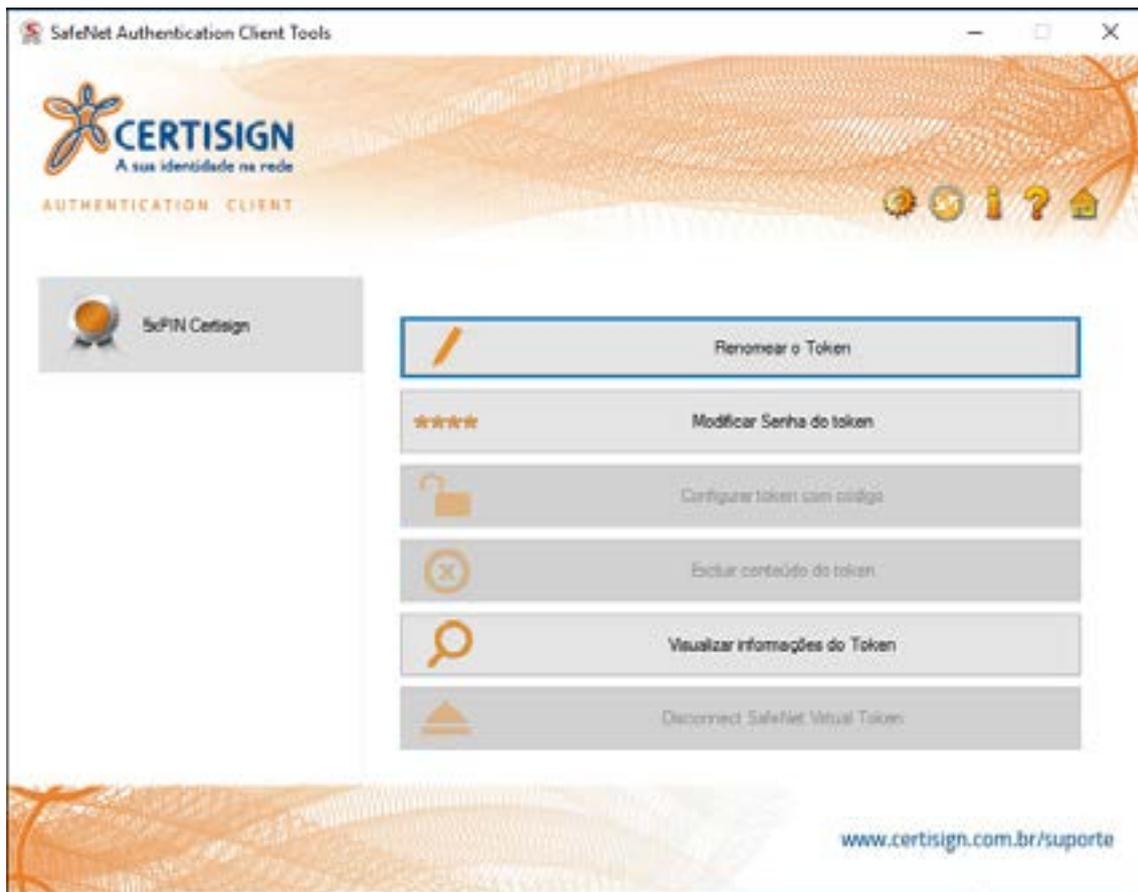


Figura 7

Clique com o botão direito do seu Mouse em cima do nome do seu token e em seguida clique em **“Log On como Administrador”**, conforme figura 8:

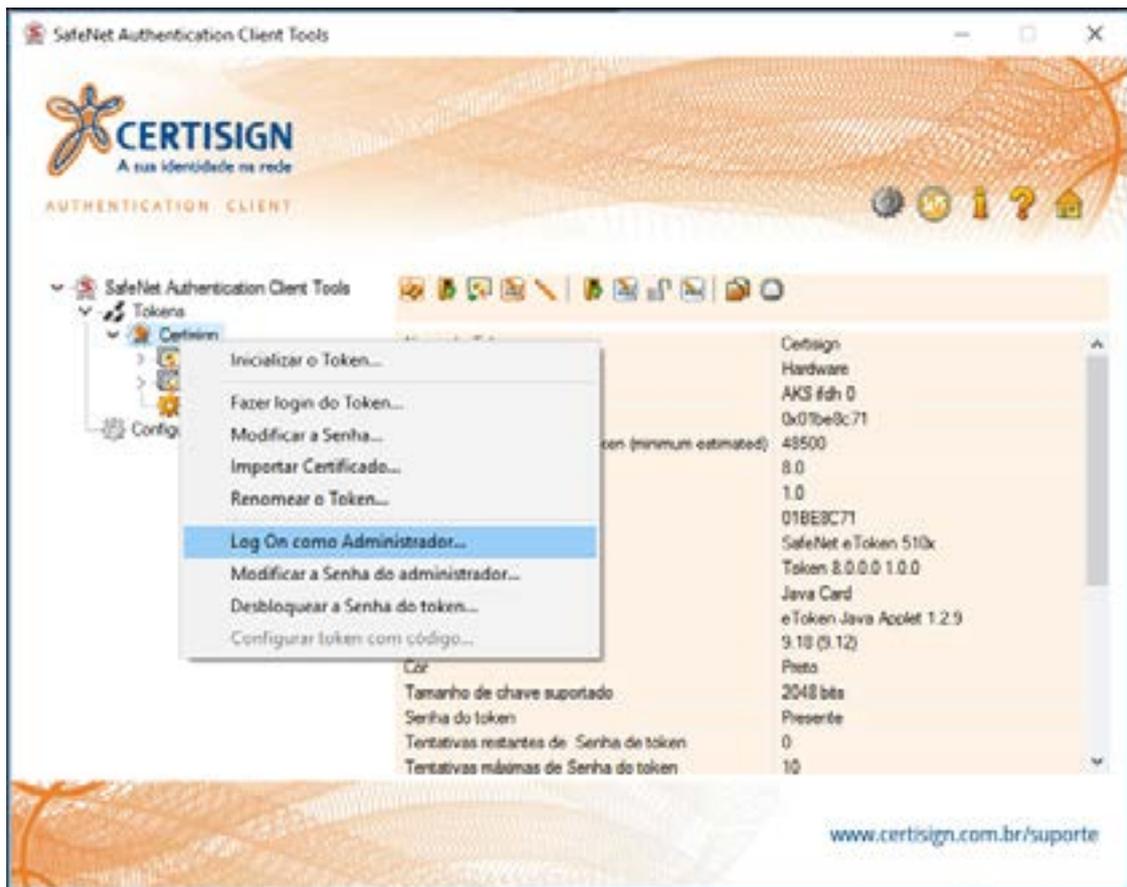


Figura 8

Será aberta uma tela para que você possa inserir a sua senha de Administrador, clique em "OK", conforme figura 9:

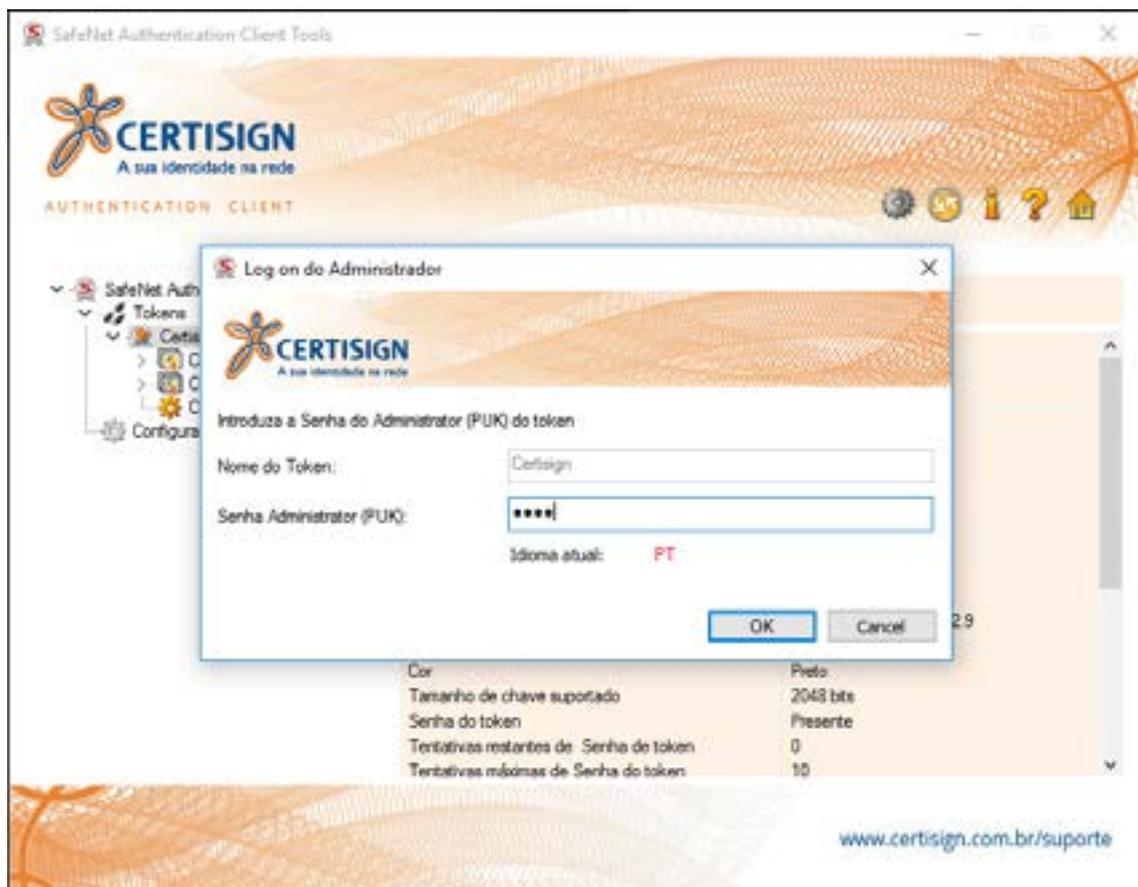


Figura 9

Clique novamente com o botão direito do Mouse em cima do nome do seu Token e selecione a opção **“Desbloquear a Senha do Token”**, conforme figura 10:

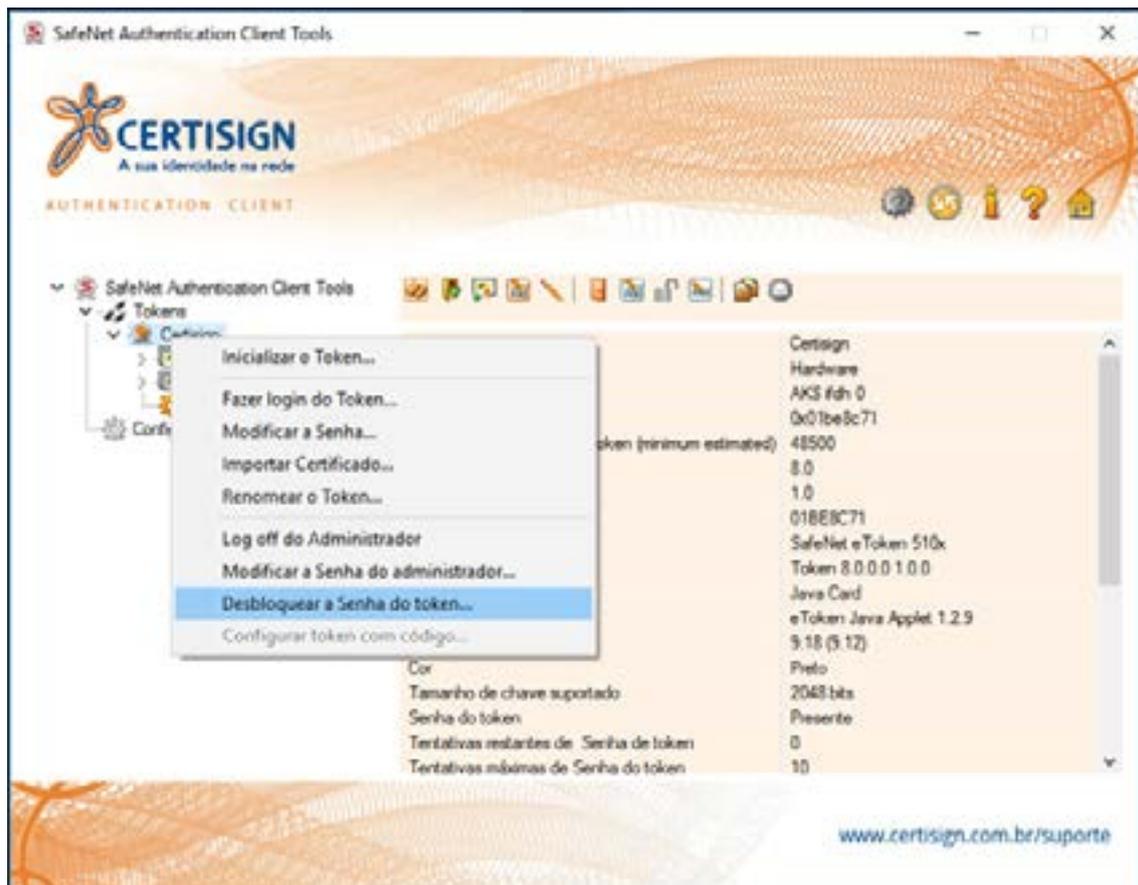


Figura 10

Insira uma nova senha de uso para o seu Token de acordo com as configurações de qualidade definidas no Token e confirme sua nova senha, clique em **“OK”**, conforme figura 11.

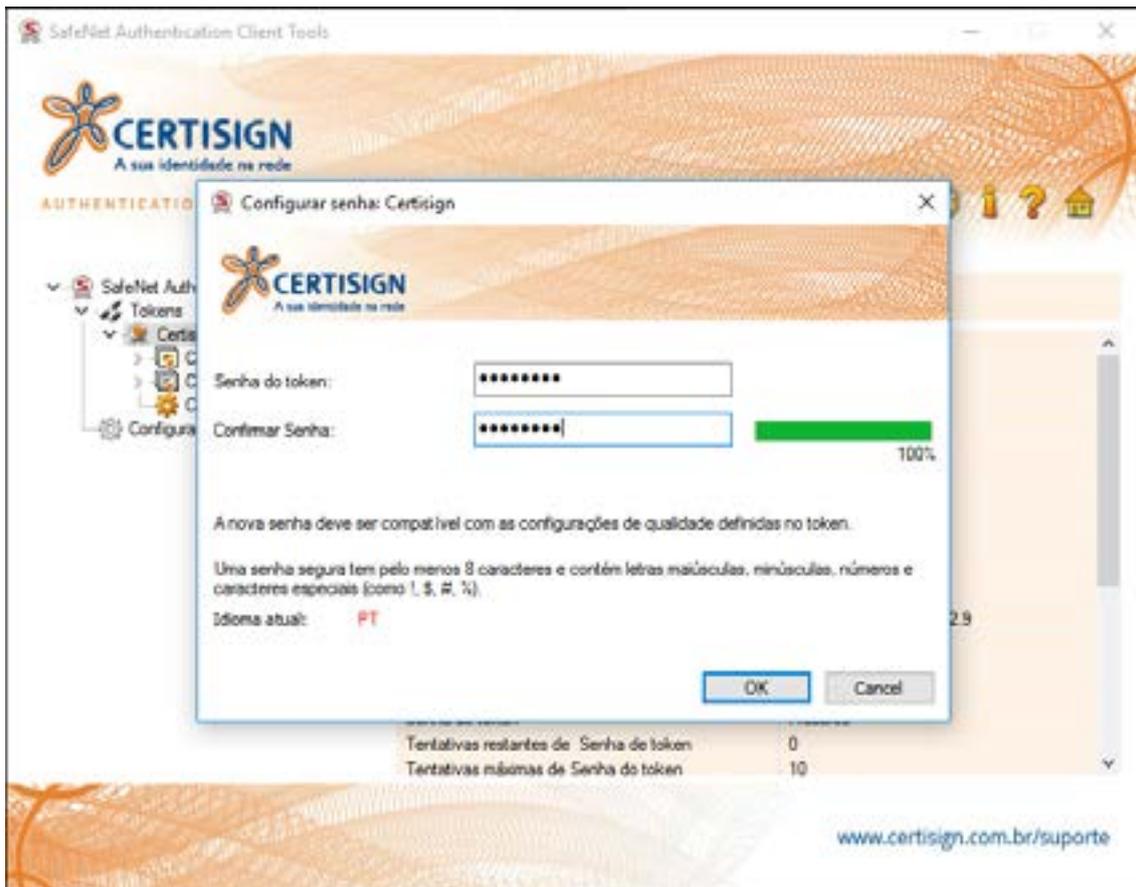


Figura 11

Será aberta a informação que consta na figura 12, confirmando que a senha foi modificada com êxito:

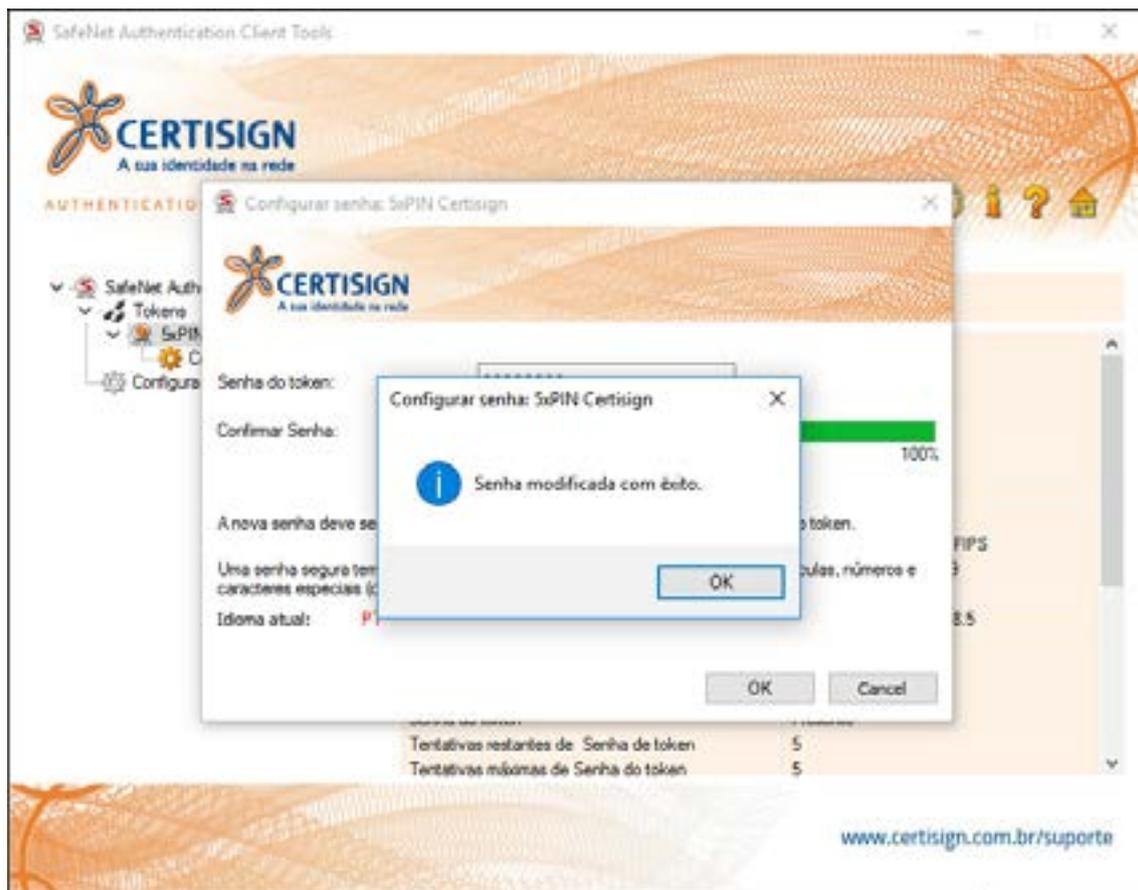


Figura 12

IMPORTANTE:

As tentativas são cumulativas. Ou seja: a desconexão do dispositivo na entrada USB não zera o número de tentativas anteriores.

Por determinação da legislação, a Certisign não possui cópia(s) da(s) sua(s) senha(s) e, portanto, não poderá recuperá-la(s) sob nenhuma hipótese.

Qualquer dúvida entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

Qualquer dúvida entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):

SAC: São Paulo: 3478-9444 / Demais localidades: 0300-789-2378

Email: sac@certisign.com.br

Segunda à sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados nacionais).

www.certisign.com.br