

MANUAL DE **ALTERAÇÃO** E **DESBLOQUEIO** DE **SENHA** PARA TOKENS QUE UTILIZAM O GERENCIADOR **SAFENET**

Token Safenet 5100

Token Safenet 5110

Token Alladin

Token Safenet IKEY 2032

CERTISIGN São Paulo, 2017



ALTERAÇÃO DE SENHA Para realizar a alteração da senha de uso do seu Token, abra o programa Safenet Authentication Client Tools, conforme figura 1:

SafeNet Authentication Client Tools		- 🗆 🗙
A the identified in reds		0017±
Section	1	Plenomear o Token
	****	Modificar Senha do token
	-	Carligues token carl obdigs
	\odot	Eachar controlido do tokon
	Q	Visualizar informações do Token
	4	Discoveriest Safe/list Viscal Token
		www.certisign.com.br/suporte

Figura 1



Clique em "Modificar Senha do Token", conforme consta na figura 2:

SafeNet Authentication Client Tools		- a x
A sus identication chieft		00176
👷 Certagn	1	Renomear o Token
	****	Modificar Senha do tokien
	-	Canfigueer taken cont obdigs
	\odot	Eachir conteilde die Soloen
	Q	Visualizar informações do Token
		Discoveriest Safe/liet Vitual Tokon
		www.certisign.com.br/suporte

Figura 2



Será aberta a tela que consta na figura 3:

- a) No campo 1 será solicitada a senha atual do seu Token;
- b) No campo 2, insira uma nova senha para o Token;
- c) No campo 3 confirme a nova senha;
- d) Por fim clique em "**OK**".

A sus iden	😤 Modificar Senha: Certis	ign		×	94. W.
HENTICATIO		and the second second second		1	1 ?
👷 Coting	Senha atual do token:	•••••			
	Nova Senha do token:	•••••			
	Confirmar Senha:	•••••		1001	
	A nova seniha deve ser compa	tivei com as configurações de qu	alidade definidas no token	100%	
	Una senha segura tem pelo m caracteres especiais (como 1, s	errics 8 caracteres e contém letrar \$, #, %)	s maiúsculas, minúsculas, r	uimeros e	
	Idoma atual: PT				
			ОК	Cancel	

Figura 3



KCERT					
A SUR Ident		and the second sec			171
Cenag	Senha atual do token:	•••••			
	Nova Senha do token.	Modificar Senha: Certisign	×		
	Anova senha deve ser co	senna moorricada com esto	ŗ	1007, no token	_
	Uma senha segura tem pe caracteres especiais (com	OK		iculas, números e	
	Idioma atual: PT			Caural	
<			UN	Carton	

Será aberta a informação de que a senha foi alterada com êxito, conforme figura 4:

Figura 4



DESBLOQUEIO DE SENHA DO TOKEN COM A SENHA DE ADMINISTRADOR

Para saber se a senha de uso do seu Token esta bloqueada, clique em "Visualizar Informações do Token", conforme figura 5:

	20124
	WUITE
1	Renomear o Token
****	Modificar Senha do token
	Carifyzee taken can oldge
	Eacluir contecido do token
Q	Visualizar informações do Token
	Decrement Safetiet Vetral Token
	/ **** **** **** **** **** **** **** ****

Figura 5



Na tela a seguir podemos verificar que no campo "**Tentativas Restantes de Senha do Token**" consta o número "**0**", o que indica que sua senha esta bloqueada, conforme figura 6:

			1000
ete.			
A C	ERTISIGN		
S AI	ua identidade na rede		11
Tipo de Ca	rtão	Java Card	~
Versão OS		eToken Java Applet 1.8.5	
Versão da	máscara	10.1 (a.1)	
Cor		Preto	
Tamanho d	te chave suportado	2048 bits	
Senha do t	oken	Presente	
Tentstivas	restantes de Senha de token	0	
Tentativas	máximas de Senha do token	5	
Expiração (da Senha do token	Sem expiração	
Senha do a	administrador	Presente	
Tentativas	de Senha do administrador restantes	5	
Tentativas	máximas de Senha do administrador	5	
FIPS		FIPS 140-2 L3 (FTB) inicializado	
Common G	iteria	CC EAL6+ cetfied on chip level	
Entre padd	ing a bordo	Sm	
RSM		N/A	
ECC.		Suportado	
CSP		e Token Base Cryptographic Provider	
KSP		SafeNet Smart Card Key Storage Provider	
			¥.
		Copiar O	ĸ

Figura 6



Para realizar o desbloqueio da sua senha de uso você vai precisar da senha de Administrador do seu Token, clique na engrenagem "**Vista Avançada**", conforme figura 7:

	- 0
	90176
1	Renomear o Tokien
****	Modificar Senha do token
1	Carifigurer token cam politige
\odot	Esclur contecido do token
2	Veualizar informações do Token
	/ **** ©

Figura 7



Clique com o botão direito do seu Mouse em cima do nome do seu token e em seguida clique em "**Log On como Administrador**", conforme figura 8:



Figura 8



Será aberta uma tela para que você possa inserir a sua senha de Administrador, clique em "**OK**", conforme figura 9:

de na rede				
CLIENT		(9) (
Eog on de Administration	der	×		
CERTISION A tax identified to retr			ŕ	
ntroduza a Senha do Admini	atrator (PUK) do token			
Nome do Token:	Cettaign			
Senha Administrator (PUK):	••••	••••		
	Idioma atual: PT			
		OK Cancel	29	
C	or standard	Preto		
T	amanho de chave suportado enha do triken	2048 bits		
T	entativas restantes de Senha de token entativas máximas de Senha do token	0	,	
	de na rede CLIENT CLI	de na rede CLIENT E Log on do Administrador File Cog on do Administrador File Cog on do Administrador File Cog on do Administrador File Cog on do Administrator (PUK) do token Nome do Token Nome do Token Senha Administrator (PUK) Cor Senha Administrator (PUK) Cor Tamanho de chave suportado Senha do token Tentativas restantes de Senha do token Tentativas restantes de Senha do token	de na rede CLIENT CLIENT CL	

Figura 9



Clique novamente com o botão direito do Mouse em cima do nome do seu Token e selecione a opção "**Desbloquear a Senha do Token**", conforme figura 10:

SafeNet Authentic	ation Client Tools			-	×
	TISIGN				
AUTHENTICATIO	IN CLIENT			001	1 ? 🖻
✓ SaleNet Aut ✓ SaleNet Aut ✓ SaleNet Aut	hereication Client Tools		8 M n M M A	0	
× 🗶 C+	Inicializar o Token	-		Certisign Hardware	^
🖄 Confe	Fazer login do Token Modificar a Senha Importar Certificado Renomear o Token		oken (ninimum estimated)	AKS #dn 0 0x01be8c71 0 48500 8.0 1.0	
	Log off do Administrador Modificar a Senha do administrador			SafeNet e Token 510x Token 8.0.0.0.1.0.0	
	Desbloquear a Senha do Configurar token com c	odigo		Java Card e Token Java Applet 1.2.9 9.18 (5.12)	
		Cor Tamariho de chave supo Senha do token Tentativas restantes de 3	utado Seniha de token	Preto 2048 bits Presente 0	
1	and the second s	Tentativas máximas de S	enha do token	10	v
C				www.certisign.co	m.br/suporte

Figura 10



Insira uma nova senha de uso para o seu Token de acordo com as configurações de qualidade definidas no Token e confirme sua nova senha, clique em "**OK**", conforme figura 11.

THENTICATIO	Configurar senha: Certisio	'n		×	2 4
S SoloNet Auto	CERTISION	Nanta Section of A Street			• / •
V 🏑 Tokens V 🗶 Certs	A sue térritérie su reie				
	Senha do token:				
-@ Configura	Confirmar Senha:	•••••		100%	
	A nova senha deve ser compati	vel com as configurações de qua	lidade definidas no token.		
	Uma servha segura tem pelo mer caracteres especiais (como 1, \$,	ios 8 caracteres e contém letras #, %).	maiúsculas, minúsculas, núr	neros e	
	Idiona atual: PT			2.9	

Figura 11



Será aberta a informação que consta na figura 12, confirmando que a senha foi modificada com êxito:

KCERT	ISIGN						
AUTHENTICATIO	Configurar tenha: 5 Configurar tenha: 5 Configurar Senha Configurar Senha	PIN Certisign Configurar senha: SuPIN Certisign Senha modificada com évito.	ок ок	token. sulas, números e Cancel	PIPS 3 85	2	
		Tentativas restantes de Senha de token Tentativas máximas de Senha do token	5				÷
1				www.certi	sign.con	n.br/su	porte

Figura 12



IMPORTANTE:

As tentativas são cumulativas. Ou seja: a desconexão do dispositivo na entrada USB não zera o número de tentativas anteriores.

Por determinação da legislação, a Certisign não possui cópia(s) da(s) sua(s) senha(s) e, portanto, não poderá recuperá-la(s) sob nenhuma hipótese.

Qualquer dúvida entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). Qualquer dúvida entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): SAC: São Paulo: 3478-9444 / Demais localidades: 0300-789-2378 Email: *sac@certisign.com.br*

Segunda à sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados nacionais).

www.certisign.com.br